



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE 2026

Réservation d'hébergement ou d'emplacement « tourisme »

### CAMPING LES CENT CHÊNES

Tél : +33 (0)4 93 24 44 26 – Email : [info@camping-lescentchenes.fr](mailto:info@camping-lescentchenes.fr)

**La location d'un emplacement ou d'un hébergement implique la totale acceptation des conditions de ventes par les parties contractantes.**

Afin de pouvoir bénéficier de nos prestations, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-après. Ces conditions régissent les ventes de séjour et sont valables au moment où la réservation est faite. **Toutes sommes versées au Camping restent acquises.**

## *Réservation & Paiement*

Toutes les sommes versées au camping resteront acquises.

### RÉSERVATION

- Votre réservation devient définitive après validation par le camping + réception de l'acompte (40 %), des frais de réservation (25 €) et, si choisi, de l'assurance annulation (5,20 %).
- Elle est personnelle, non cessible, et concerne des dates fixes : aucun report ni remboursement ne sera accordé.

### MODIFICATION & ANNULATION

- Toute demande doit être envoyée **par e-mail**, une réponse sera apportée dans un délai de 72h.

### LE SOLDE DU SÉJOUR, DE PLUS DE 7 JOURS

- Le solde devra être réglé 60 jours avant la date d'arrivée.
- Sans règlement du solde dans les délais prévus, le camping se réserve le droit d'annuler votre réservation et de conserver l'acompte précédemment versé.

### ASSURANCE ANNULATION (RECOMMANDÉE)

- Nous vous recommandons fortement de souscrire à l'assurance annulation, facultative mais précieuse. Elle est payable uniquement au moment de la réservation, à hauteur de 5,20 % du montant total du séjour réservé.
- Notre partenaire NEAT Camping s'engage à rembourser jusqu'à 70 % des sommes versées (hors frais de dossier et assurance annulation), sans justificatif, en cas d'annulation, avant votre date d'arrivée.
- En cas d'empêchement, merci de prévenir le camping dès que possible, par e-mail ou courrier, puis de prendre directement contact avec l'assurance. (Voir le flyer joint pour plus d'informations)

### CAMPING LES CENT CHÊNES

1205 Route de Gattières, 06640 Saint-Jeannet

Siret 441 672 532 00013– N° TVA intra FR 33 441672532– 441 672 532 RCS de Grasse – APE 5530Z



## SÉJOUR SANS ASSURANCE

- **Annulation**

Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit. **Aucune somme versée ne sera remboursée** sauf dans le cas d'une annulation du fait du camping, hors cas de force majeur, la totalité des sommes versées seront remboursées, excepté les frais de dossier. Cette annulation ne pourra en aucun cas donner lieu à un versement de dommages et intérêts.

- **Prestations non utilisées**

En l'absence de message écrit de votre part indiquant le changement de votre date d'arrivée pour l'emplacement ou l'hébergement, celui-ci sera à nouveau disponible à la vente le lendemain de la date mentionnée sur le contrat à partir de 12h. Vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation, sans remboursement.

**Interruption du séjour** : tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait, donnera lieu à **aucun remboursement** (voir conditions générales de l'assurance annulation de séjour, si souscription).

## CAUTIONS

- **Emplacement luxe**

Il vous sera demandé une caution de 50€ pour le sanitaire privé (30€ pour le ménage et 20€ en cas de dégradation) à la remise des clés. Celle-ci ne sera pas restituée dès votre départ. Une vérification sera faite quelques heures plus tard, merci de remettre les lieux en état « prêt à louer ». La caution du ménage sera retenue dans le cas où le sanitaire n'est pas restitué dans un état parfait de propreté le jour du départ. Cette vérification faite, la caution sera restituée sous 72 heures.

- **Locatif**

Deux cautions vous seront demandées lors de la remise des clés :

**Caution "Dépôts de garantie" 350,00 €** : Elle couvre d'éventuels dommages ou dégradations constatés dans le logement. La caution "Dépôt de Garantie" ne constitue en aucun cas une limite de responsabilité. Si des dégradations majeures sont constatées, un montant supérieur pourra être facturé.

**Caution "Ménage & Inventaire" 100,00 €** : Une fiche d'inventaire vous est remise à votre arrivée et devra être retournée signée dans un délai de 12 heures. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai ne pourra être prise en compte.

**Ces cautions vous seront rendues dans un délai de 72 heures, si l'hébergement est restitué dans un état de parfaite propreté et aucune dégradation le jour de votre départ.**

## CONDITIONS D'ACCUEIL

- Les mineurs doivent être accompagnés d'un parent ou tuteur légal.
- Les numéros d'emplacements ne sont pas garantis.
- **6 personnes maximum** par emplacement.
- **Les hébergements locatifs sont équipés selon le nombre de personnes réservées.**

### CAMPING LES CENT CHÊNES

1205 Route de Gattières, 06640 Saint-Jeannet

Siret 441 672 532 00013– N° TVA intra FR 33 441672532– 441 672 532 RCS de Grasse – APE 5530Z



## *La Vie Au Camping*

### ARRIVÉES

- **Emplacement** : entre 14h et 19h
- **Location** : entre 16h et 19h

### DÉPARTS

- **Emplacement** : avant 11h
- **Location** : avant 10h

La réception est ouverte du dimanche au vendredi de 10h30 à 19h00 et le samedi de 14h à 19h30.

### ACCÈS AU CAMPING

L'accès se fait par portail automatique. Le silence doit être total entre 22H00 et 8H00. En journée, il est également demandé de faire le moins de bruit possible pour la sérénité, le repos et le respect de tous les clients. Attention aux claquements de portes.

### RÈGLES DE VIE

- Interdiction de fumer dans les locations.
- En cas de **problème technique**, le personnel peut accéder au locatif, même en l'absence du client.
- Le **règlement intérieur s'applique à tous** : tout manquement peut entraîner **une exclusion sans remboursement**.

### BARBECUES

- **Autorisé** : gaz et électriques (selon puissance).
- **Interdit** : barbecues à charbon (zone à risque incendie).

### LES ANIMAUX

Ils sont autorisés (sauf chiens de 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> catégorie) uniquement sur les emplacements. Les animaux doivent être **déclarés dès l'arrivée**. Seuls ceux munis d'un **carnet de vaccination** à jour sont acceptés. Ils doivent être **tenus en laisse en permanence**, y compris sur l'emplacement. Le propriétaire doit **sortir du camping pour leurs besoins et ramasser les déjections**. **Les aboiements ne sont pas tolérés**. Aucun animal ne peut rester seul au camping, même temporairement. L'accès aux sanitaires et à la piscine est interdit aux animaux. Chaque animal fait l'objet d'un **supplément tarifaire**.

### LA PISCINE

- **Les shorts de bain sont interdits**. Le port du **slip de bain ou boxer de bain** est obligatoire.
- **Plongeurs, sauts, jeux de ballon et bouées** ne sont pas autorisés.
- La piscine est un espace à **ambiance « Zen »**. Toute personne ne respectant pas les consignes affichées à l'entrée ou autour du bassin pourra être exclue par le personnel.
- **Les enfants de moins de 12 ans doivent impérativement être accompagnés et surveillés par un adulte**. La responsabilité des parents est engagée.
- La piscine **n'est pas surveillée**.
- **Les visiteurs extérieurs ne sont pas autorisés à accéder à la piscine**.
- **Horaires d'ouverture** : tous les jours de **9h à 19h Basse Saison**  
**9h à 20h Haute Saison**

### CAMPING LES CENT CHÊNES

1205 Route de Gattières, 06640 Saint-Jeannet

Siret 441 672 532 00013– N° TVA intra FR 33 441672532– 441 672 532 RCS de Grasse – APE 5530Z



## JEUX

Sur tout le camping, les enfants sont **sous la responsabilité et surveillance de leurs parents**.

## VISITEURS

- Pour le confort et la sécurité de tous, les visiteurs sont **autorisés de 10h30 à 20h**, avec l'accord préalable de la direction.
- Chaque visiteur est considéré comme **une personne supplémentaire** et doit s'acquitter du **tarif visiteur**.
- Merci de signaler leur venue **aux horaires d'ouverture de l'accueil**, et de stationner les véhicules **à l'extérieur du camping**.
- Les visiteurs sont sous la responsabilité du campeur qui les reçoit.  
**L'accès à la piscine n'est pas autorisé aux visiteurs.**

## BORNES ELECTRIQUES

La puissance électrique du camping **ne permet pas la recharge des voitures hybrides et électriques**. Plusieurs bornes sont à votre disposition à proximité du camping en direction du centre de Saint-Jeannet.

## RESPONSABILITÉ DU CAMPING

- Nous faisons le maximum pour vous fournir des informations fiables et à jour. Toutefois, le camping ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs provenant de sources extérieures (partenaires, brochures, sites tiers), notamment concernant les photos, descriptions, activités ou services.
- En fonction des conditions climatiques ou de force majeure, la direction **se réserve le droit de limiter l'accès temporairement aux installations**.

## NOTE IMPORTANTE

Nos prix sont susceptibles d'évoluer en fonction des conditions économiques et commerciales. Seul le contrat de location confirmant la réservation tient de document contractuel.

## À VOTRE ÉCOUTE

Nous restons à votre entière disposition **avant, pendant et après votre séjour**, à la réception ou par email afin de répondre à vos questions, vous accompagner et veiller à votre **satisfaction tout au long de votre expérience au camping**. **N'hésitez pas à nous contacter : votre confort et votre bien-être sont notre priorité.**

## MÉDIATION

Le Code de la consommation (art.L612-1 et suivants, et les parties réglementaires associées) pose le cadre de la médiation pour les litiges de la consommation. Avant tout procédure juridique, le Client est prié de respecter la procédure en contactant le médiateur attitré. Conformément à la loi, le Camping Les Cent Chênes a signé une convention avec le centre agréé suivant :

**Centre de Médiation à la Consommation de Conciliateur de justice (CM2C)**

14, rue Saint-Jean

75017 Paris

[www.cm2m.net](http://www.cm2m.net)

**CAMPING LES CENT CHÊNES**

1205 Route de Gattières, 06640 Saint-Jeannet

Siret 441 672 532 00013– N° TVA intra FR 33 441672532– 441 672 532 RCS de Grasse – APE 5530Z



- En cas de réclamation, veuillez-vous référer au site officiel européen : [ec.europa.eu/consumers/odr](https://ec.europa.eu/consumers/odr)
- En cas de litige non résolu à l'amiable, les présentes conditions générales sont régies par le droit français, et le tribunal de commerce de Grasse (France) sera seul compétent.

Seule la version française de nos conditions générales et contrats fait foi. Les éventuelles différences d'interprétation liées à une traduction ne sauraient engager notre responsabilité.

### INFORMATIONS & LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre demande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le camping comme confidentielles. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 Janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit d'en faire la demande par courrier au camping indiquant vos noms, prénoms et adresse.

### ASSURANCE

Le client doit vérifier auprès de son assurance, qu'il dispose d'une extension villégiature dans le cadre de son contrat d'Assurance Habitation et de ses conditions de garantie. Si tel n'était pas le cas, le locataire est tenu de s'assurer contre les risques inhérents à son occupation. A savoir : accident, vol, perte, incendie, intempéries, catastrophes naturelles, dégradation d'effets personnels (valises, objets, mobiliers, valeurs, véhicules, vélo...). Il doit également s'assurer pour les dégradations qu'il pourrait causer dans l'hébergement donné en location ou dans le camping, de son fait ou de ses accompagnants. Les clients devront justifier de leur assurance à la première réquisition. Le client accepte l'emplacement en l'état (arbres, plantations, végétations...), en cas de litige ou de contestation, le Tribunal de Commerce de GRASSE sera seul compétent.

### DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L.121-28 du code de la consommation, le camping LES CENT CHENES informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

- ☐ **J'ai pris connaissance de l'assurance annulation et souhaite y souscrire.**
- ☐ **Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales ainsi que des tarifs du camping et être en parfait accord.**

Fait à :

Le :

Signature

**CAMPING LES CENT CHÊNES**

1205 Route de Gattières, 06640 Saint-Jeannet

Siret 441 672 532 00013– N° TVA intra FR 33 441672532– 441 672 532 RCS de Grasse – APE 5530Z

